**山河星航实业股份有限公司**

**数字化运营平台项目**

**招 标 文 件**

**招标项目编号：**SA-XH-250320

**招标单位：山河星航实业股份有限公司**

**发布日期：2025年3月24日**

**截标日期：2025年3月28日**

**目录**

[一、项目背景 1](#_Toc8343)

[二、招标范围 1](#_Toc10929)

[三、投标人资质 1](#_Toc30831)

[四、 技术要求 2](#_Toc14785)

[1、 项目功能 2](#_Toc27160)

[2、核心功能模块 3](#_Toc24671)

[3、交付物清单 4](#_Toc31505)

[4、约束性条件 4](#_Toc14361)

[6、项目验收标准 6](#_Toc2197)

[五、实施要求 6](#_Toc13209)

[六、商务条件 6](#_Toc920)

[七、评分标准 7](#_Toc27944)

[八、投标文件 7](#_Toc32190)

[1、投标文件的编制 7](#_Toc5719)

[2、投标文件的组成 9](#_Toc5866)

[九、附件 11](#_Toc31178)

[附件1： 11](#_Toc6225)

[附件2： 12](#_Toc18551)

[附件3： 13](#_Toc12610)

[附件4： 14](#_Toc30176)

[附件5： 15](#_Toc10999)

[附件6： 16](#_Toc17165)

[附件7： 17](#_Toc21552)

[附件8． 20](#_Toc22088)

# 

# 一、项目背景

山河星航实业股份有限公司是由中南大学机电学科带头人何清华教授联合山河智能装备股份有限公司创办的一家产、学、研相结合的高科技股份制民营企业，从2002年开始涉足通用航空领域，专业从事载人轻型飞机和无人机的研发、制造、销售以及通航运营，是一家国家认定新技术企业。

为了打通端到端的数据流，并实行统一集中管控，公司拟定采购“数字化运营平台”系统，实施模块包括：基础功能模块、低代码开发模块、销售管理模块、督查督办模块、人力资源模块、经营分析、门户集成、第三方接口打通、其他需求及附件功能等。

本次招标，旨在通过邀请符合资质及技术要求的供应商进行竞争性洽谈，选择最符合本公司需求的设备和服务。本次招标组织实施过程中的所有事项，包括但不限于程序的设定、招标评标人员的选定、招标需求和评标标准的确定等，均由山河星航实业股份有限公司根据本公司及本次招标的实际需要确定并负责解释。山河星航实业股份有限公司对投标方提供之方案和价格有权全部、部分或放弃采纳；投标方提供之标书必须符合招标要求，如有不符事项必须注明。

欢迎广大合格投标人前来竞标。

# 二、招标范围

**平台架构**

- 支持微服务架构，具备高扩展性、高安全性

- 与现有ERP/OA/PLM等系统无缝集成

- 支持私有云/混合云部署

- 提供API接口及二次开发能力

- 以上需包含售后服务及培训支持。

# 三、投标人资质

1、投标人是在中国境内办理了工商注册的能够独立承担民事责任的独立法人，具有履行合同所必需的专业技术人员和能力，具有良好的履约能力，成立时间应不少于1年，注册资金不少于100万人民币。

2、投标方从事本招标项目所含的软件中的服务经验不得少于壹年（附合同）。

3、投标人需从事本招标项目中所含软件实施成功案例不少于叁个（附合同）。

4、投标方从事本项目所含软件与其他业务系统（ERP、MES、EPC、SRM）集成的实施开发案例不少于叁个（附合同）。

5、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

6、具有履行合同的能力和良好的履行合同记录。

7、不得有串标行为，否则取消投标资格。

8、投标方参与投标即代表接受招标方招标公告、招标文件中所涉及的所有内容。

9、其他资质荣誉不限。

10、本项目不接受联合体投标，投标方中标后，不得转包给其它公司或单位。

11、不得有串标行为，否则取消投标资格。

12、投标方参与投标即代表接受招标方招标公告、招标文件中所涉及的所有内容。

13、实施团队要求：

（1）项目经理：5年以上相关业务的工作经历，2个以上大型集团数字化运营平台中担任项目经理职位的经验。

（2）业务顾问：3年以上相关业务的工作经历。

# 四、投标截止及开标时间、地点

投标截止：2025年3月29日8：00（北京时间）；开标时间：2025年3月29日9：00（北京时间），迟到的投标文件将被拒绝。

开标地点：湖南省株洲市芦淞区知行大街768号山河星航实业股份有限公司；开标时，递交了投标文件的投标人须派授权代表出席开标仪式。

5.1 山河星航实业股份有限公司有权根据招标情况对本次招标进行暂停、分标、终止等活动。

5.2 山河星航实业股份有限公司对招标文件有最终解释权。

投标须知：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条款名称** | **主要内容** |
| 1 | 投标文件副本份数 | 1、投标文件（纸质版）：一正三副； 2、投标文件（书面版）：标书需单独装订及包封；投标文件不得采用活页装订； 3、投标文件（电子版）：U盘跟标书一同密封包封提交； |
| 2 | 密封要求 | 1、正、副本密封入同一袋内； 2、开标概要1份单独密封； 3、所有复印件应加盖公章并承诺真实有效； |
| 3 | 开标时间 | 开标评审时间：2025年3月29日上午9:00 |
| 4 | 开标地点 | 湖南省株洲市芦淞区知行大街768号 |
| 5 | 特别说明 | 本项目不对落标的投标人提供投标费用补偿！ |

# 五、技术要求

## 项目功能

- 支持微服务架构，具备高扩展性、高安全性

- 与现有ERP/OA/PLM等系统无缝集成

- 支持私有云/混合云部署

- 提供API接口及二次开发能力

- 以上需包含售后服务及培训支持。

## 2、核心功能模块

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **山河星航数字化平台需求** | | |
| **项目** | **类别** | **需求内容** |
| **数字化平台** | **功能需求** | 平台功能支持：系统管理、组织管理、权限管理、日志管理、定时任务、审批工作流、菜单配置、接口定义、表单设计、打印模板设计；支持零代码、拖拽构建业务表单；支持数据联动，填写固定数据后自动带出选项对应的默认值；支持字段级权限设置，隐藏、只读、可修改等；支持根据业务表单字段进行设定流程审批条件；流程审批人支持全员、角色、接口人、环节、变量、服务等；  BI大屏：支持企业内部各类业务系统数据指标提取并可视化。形成报表卡片、柱状图、折线图、饼图、表格、仪表盘、指标卡、漏斗图、热力图、地图、混合图等多中展示方式。数据源支持：MySql、SqlServer、Oracle； |
| **技术要求** | 低代码开发平台需支持混合云部署或私有化部署、具备高度灵活性，同时，平台应具备良好的开放性，能与办公平台进行无缝对接，实现统一消息待办。 |
| **业务应用** | **销售管理系统** | 客户信息、人员指标、工作报告、售前阶段、售中阶段 |
| **督查督办** | 督查督办任务立项、执行、通知、检查、提醒、结项、事项档案 |
| **HR** | 组织管理、人事管理、招聘管理、考勤管理、薪资管理 |
| **经营分析** | 实现公司核心财务指标经营分析，包含：总体经营指标概况、期间费用（累计数）、两金概况、公司运营资金概况、人工效能、、公司整体营运情况等 |
| **接口开发** | **门户集成** | 集成OA、U9C、PLM跳转登录接口 |
| **U9C接口** | 与U9C：物料档案、客户档案、组织架构、销售订单 |
| **泛微OA接口** | 1、泛微OA单据集成，实现统一审批  2、实现以泛微组织架构、人员数据的分发  3、具备U9C与泛微OA集成能力，可实现统一人事主数据管理。 |
| **其他需求** | 不限于以上接口需求，可根据方案定制具体的接口方案 |
| **其他附加功能** | **如并发用户数、架构优势、架构安全、数据集成系统服务等等** | |

## 3、交付物清单

- 数字化平台系统及操作手册

- 低代码开发平台及操作手册

- 培训课件及实操讲解

## 4、约束性条件

对乙方咨询团队的要求如下：

1、在项目启动后，甲方将对乙方项目团队成员资历进行确认，甲方有权提出更换人员；

2、服务时间以达到提出的上线功能要求和目标为前提，因未达到目标而延长的时间，甲方不承担费用；

3、为确保项目成功实施，乙方的实施人员除以下情况之外，其它原因不得更换人员：

（1）甲方认为乙方实施人员项目实施能力和项目管控能力达不到甲方要求；

（2）乙方提出更换人员且得到甲方同意。

### 5、服务内容与约定

### 5.1服务内容

乙方通过提供专业服务（包括软件、硬件安装及后台配置、企业业务流程重组、系统培训、实施管理咨询与业务指导、二次开发等实施、咨询内容），为甲方完成数字化平台项目实施。

### 5.2免费服务期

项目验收合格后，乙方向甲方提供1年的免费维护服务。

### 5.3 BUG处理

（1）一般BUG在24小时内解决，重大BUG在3天内解决；

（2）乙方提供给甲方的功能模块是测试无误的程序。

### 5.4服务响应级别

甲方提出的技术服务需求分为0-3优先级别，乙方根据优先级给予响应并及时提供技术支持。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 级别 | 现象 | 响应 |
| 0级 | 系统崩溃，无法启动或拒绝连接等原因导致甲方无法获得任何系统服务，并对甲方业务的正常运行造成重大影响。 | 7×24电话联系，接到电话后一个小时内予以响应，四个小时内解决问题。 |
| 1级 | 系统主要功能不能正常工作，并对甲方业务的正常运行造成较大影响；主系统不稳定，并有周期性的中断。 | 7×8电话联系，接到电话后两个小时内予以响应，一天内解决问题。 |
| 2级 | 主系统有故障，但仍可全面运行，对甲方业务系统的正常运行有一定的或轻微的影响。 | 6×8电话联系，接到电话后四个小时内予以响应，三天内解决解决问题。 |
| 3级 | 提供产品效能优化，系统配置变更的服务支持。 | 6×8电话联系，接到电话后一个工作日内予以响应，一周内提供相应解决方案。 |

## 6、项目验收标准

### 6.1系统性能验收标准

乙方从技术上保障甲方的数字化平台满足以下系统性能要求。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 验收项目 | 验收标准 | 备注 |
| 1 | 单个事务处理响应时间 | ≤5秒 | 山河保证硬件满足乙方提出的硬件配置规划的前提下(1M数据5秒内处理完成,5M数据30秒内处理完成)。 |
| 2 | 条件查询事务处理响应时间 | ≤6秒 | 山河保证硬件满足乙方提出的硬件配置规划的前提下(1M数据6秒内处理完成,5M数据30秒内处理完成)。 |
| 3 | 系统处理的BUG数 | =0个 | 在系统验收前所发现的BUG处理完毕。 |
| 4 | 用户体验 | 50人 | 数字化平台系统10人同时使用时，前后端操作不卡顿，响应时间满足上述标准要求。 |

# 六、实施要求

1、项目周期≤3个月，分三个阶段验收

2、提供现场培训（覆盖IT）

3、试运行期≥3个月，系统可用率≥99.9%

# 七、商务条件

1、报价包含：软件许可费、实施费、维保费用

2、付款方式：合同签订后7日内支付30%预付款，项目上线后30日内支付合同总金额的30%作为阶段款，项目整体验收合格后30日内支付合同金额的30%作为验收款，10%质保金于验收合格一年后7日内支付完成。）

3、质保期：验收后12个月

4、免费运维：项目终验合格后一年或以上。

6、项目上线周期：按技术要求时间进度。

# 八、评分标准

1、评标办法：综合评估法

2、评审内容和权重如下：

（1）企业资质（规模、实力、销售业绩、类似成功案例）占比5%；

（2）技术实施能力（含方案介绍、实操演示与答疑等，最终综合评判投标方的技术实施能力）：权重为40%；

（3）项目团队占比5%；

（5）投标价格占比30%；

（6）结算付款条件占比5%

（7）交期占比5%；

（8）维保年限、售后服务占比10%；

3、本项目按下述原则进行评标：

（1）公平、公正、科学、择优的原则。

（2）反不正当竞争的原则。

（3）招标人申明：招标人不承诺以最低价定标。

# 九、投标文件

## 1、投标文件的编制

### 1.1投标文件的语言

投标文件应用中文编写。若其中有其它语言的书面材料,则应附有中文译文,并以中文译文为准。 除招标文件另有规定外，投标文件中的计量单位应采用中华人民共和国法定计量单位。

### 1.2 投标文件的组成投标文件由投标概要、投标书等部分组成，具体内容如下：

（1）投标概要，应至少包括以下文件，并请按照下面文件顺序装订:

1）投标函及投标函附录、投标报价、投标一览表，格式见附件。

2） 法定代表人身份证复印件、投标人授权代表授权委托书、授权代表身份证复印件（格式见附件）。

3）投标承诺书（格式见附件）

4）投标人企业资质：营业执照、资质证书等；

5）投标保证金电汇/转账凭证（如需要）。

（注：投标概要请单独密封提交！）

（2）商务标书

商务标书应至少包括以下文件，并请按照下面文件顺序制作标书：

1）投标承诺书（格式见附件）

2）投标函及投标函附录、投标报价、投标一览表，格式见附件；

3）投标人企业资质：营业执照、资质证书等；

4）投标人基本情况表；（附件10）

5）投标人近一年类似项目业绩清单，附本项目类似项目业绩合同或中标通知书等;

6）涉密资料保密承诺书。

7）投标人认为需提交额其他文件。

（3）技术标书

1）技术标书应至少包括以下文件，并请按照下面文件顺序制作标书：

2）技术偏离表（格式见附件5）；

3）技术方案；

4）投标人认为必要的其他技术资料。

5）投标方案电子档（带U盘）。

6）其他客户的测试系统在线登录讲解（现场演示）。

## 2、投标文件的组成

[（1）投标函及投标函附录](#_Toc300678567)

[1）投标承诺书](#_Toc300678568)

[2）投标函（见附件）](#_Toc300678569)

3）投标信息一览表（见附件）

4）投标报价表（见附件）

[（2）法定代表人身份证明](#_Toc300678570)（见附件）

[（3）授权委托书](#_Toc300678571)（见附件）

[（4）项目管理机构](#_Toc300678574)（见附件）

[1）](#_Toc300678575)[项目管理机构组成表](#_Toc300678575)

[2）主要人员简历表](#_Toc300678576)

[①拟任项目经理简历表](#_Toc300678577)

[②拟任技术负责人简历表](#_Toc300678578)

3）项目管理机构自评表

[（5）资格审查、信用等资料](#_Toc300678580)（见附件）

[1）投标人基本情况表](#_Toc300678581)

[2）](#_Toc300678582)投标人证件复印件

[3）](#_Toc300678584)近年完成的类似工程业绩情况表

4）投标人奖项情况

5）投标人标准化工地情况

[6）](#_Toc300678586)投标人信用评价情况

（6）其他

# 十、附件

## 附件1：

**投 标 承 诺 书**

山河星航实业股份有限公司：

我们已仔细阅读贵司的《山河星航实业股份有限公司 招标文件》，并完全理解。经认真研究，我们决定参加投标。特向贵司做出以下承诺：

1、我们愿意遵照招标文件中的相关内容和合同条款以及其它一切要求投标。

2、我们愿意提供招标文件要求的所有文件资料，并保证这些资料均为真实、完整、有效和合法的。

3、我们愿意接受并配合贵司对整个招标过程进行的管理，若我们在投标过程中有任何违反招标文件的行为，愿意按照招标文件的规定接受贵司的扣罚。

4、我们理解、尊重并接受贵方按照自身的实际需要设定招标程序，组织评标、决标，选择最适合贵司的中标人，因此贵司不一定必须接受最低报价投标，对决标结果也没有解释的义务。

5、如果我们中标，我们将严格履行招标、投标文件及双方签订的合同中规定的各项要求。

6、如果我们有下述任一项行为的，我们愿意赔偿由此给贵司（或贵司关联公司）造成的一切损失，并同意贵司扣罚至少人民币拾万元作为违约金并根据招标文件规定承担违约责任：（1）我们提供的营业执照、原厂商授权证书等投标文件存在伪造、变造、虚假陈述等欺骗性内容的。（2）我们中标但不与贵司或贵司关联公司签订合同的。（3）招标文件第10条的相关规定。

7、我们将对贵方招标文件所涉及的贵公司商业秘密严格保密，不会以任何形式传播、泄露招标文件的内容以及最后的招标结果。

特此承诺！

投标单位：

地 址： 邮箱地址：

授权代表： 电 话：

投标单位（公章）：

法定代表人（签字）：

委托代理人（签字）：

投标日期：

## 附件2：

投 标 函

致： （招标人名称）

在考察现场并充分研究 （招标项目及标段）施工招标文件的全部内容后，我方严格按照合同约定，施工、竣工和交付本项目。

如果我方中标，我方保证按照合同约定的开工日期开始本项目的施工， □天（日历日）□月□年内竣工，并确保达到招标人技术要求。我方同意本投标函在招标文件规定的提交投标文件截止时间后，在招标文件规定的投标有效期期满前对我方具有约束力，且随时准备接受你方发出的中标通知书。

随本投标函递交的投标函附录是本投标函的组成部分，对我方构成约束力。

在签署协议书之前，你方的中标通知书连同本投标函，包括投标函附录，对双方具有约束力。

投标人（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

## 附件3：

投标信息一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 投标人 | |  | |
| 投标报价 | |  | |
| 类似项目  业绩 | | 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 表彰奖励  情况 | | 国家级 | 1. |
| 2. |
| ……… |
| 省级 | 1. |
| 2. |
| ……… |
| 项目经理 | 姓 名 |  | |
| 类似项目业绩 |  | |
| 表彰奖励 |  | |
| 技术负责人 | 姓 名 |  | |
| 类似项目业绩 |  | |

投标人授权代表签字

投标人（盖章）

日 期：2025年 月 日

## 附件4：

投标报价表

项目名称：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序 号 | 项目名称 | 金 额（元） |
| 1 | 项目计价合计 |  |
| 2 |  |  |
| 3 | 规费 |  |
| 4 | 税金 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价合计 | （人民币大写）： |  |

投 标 人： （盖章）

法定代表人或委托代理人： （签字）

日 期： 年 月 日

注：1、如有优惠折扣申明，必须在此表中列出，以最终优惠价为准。

2、投标人如有错报、漏报，招标人将不予接受，其投标将被拒绝。

## 附件5：

法定代表人身份证明

投标人名称：

单位性质：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件（正面和反面）

投标人：（盖单位章）

年 月 日

## 附件6：

法人代表授权委托书

本人 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 （招标项目及标段） 施工招标投标文件，其法律后果由我方承担。

委托期限： 。

代理人无转委托权。

附：法定代表人及委托代理人身份证复印件（正面和反面）

投标人：（盖单位公章）

法定代表人：（签字或盖章）

委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

## 附件7：

资格审查等资料

（1）投标人基本情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 投标人名称 |  | | | | | | | | |
| 注册地址 |  | | | | | 邮政编码 |  | | |
| 联系方式 | 联系人 |  | | | | 电 话 |  | | |
| 传 真 |  | | | | 网 址 |  | | |
| 组织结构 |  | | | | | | | | |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 | |  | | | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 | |  | | | 电话 |  |
| 成立时间 |  | | 员工总人数： | | | | | | |
| 企业资质等级 |  |  | 其中 | 项目经理人员 | | | |  | |
| 营业执照号 |  |  | 高级职称人员 | | | |  | |
| 注册资金 |  |  | 中级职称人员 | | | |  | |
| 开户银行 |  |  | 初级职称人员 | | | |  | |
| 账号 |  |  | 技 工 | | | |  | |
| 经营范围 |  | | | | | | | | |
| 备注 |  | | | | | | | | |

（2）投标人证件复印件

说明：复印件包括企业营业执照、资质证书等复印件。

（3）近年完成的类似项目业绩情况表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目所在地 |  |
| 甲方名称 |  |
| 甲方地址 |  |
| 甲方联系人及电话 |  |
| 合同价格 |  |
| 交付周期 |  |
| 项目经理 |  |
| 项目顾问 |  |
| 项目方案描述 |  |
| 备注 |  |

说明：

1. 类似项目业绩考核期限自投标截止之日前1年，自交付验收资料中甲方单位签字之日起计算。
2. 请附类似项目业绩证明资料。

## 附件8：

技术偏离表

投标供应商名称： 项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序 号 | 投标文件要求 | 实际相应偏离描述 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

投标人：（盖单位公章）

委托代理人：（签字或盖章）